

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Научного парка

С.В. Микушев

«14» сентября 2016 г.

**Регламент  
размещения оборудования в ЦОД  
РЦ «Вычислительный Центр СПбГУ»  
Научного парка**

---

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Общие положения	3
2. Требования к оборудованию Заказчика	3
3. Порядок подключения/отключения оборудования	4
4. Порядок обслуживания оборудования	5
5. Порядок доступа представителей Заказчика к установленному оборудованию	5
6. Правила пользования ресурсами	6
7. Прочие условия	7

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий регламент описывает техническую политику (организационно-технические принципы, правила пользования ресурсами), применяемую РЦ «Вычислительный центр СПбГУ» Научного парка (далее – Исполнитель) при оказании услуги по размещению оборудования Заказчика в помещениях, технологически предназначенных для Центра обработки данных (далее – ЦОД), эксплуатируемых Исполнителем (далее – Colocation).

1.2. Услуга Colocation состоит в предоставлении технологических ресурсов на площадях, эксплуатируемых Исполнителем, а именно, в размещении оборудования Заказчика и подключении его к сети СПбГУ.

## **2. Требования к оборудованию Заказчика**

2.1. Оборудование Заказчика, размещаемое в ЦОД, должно соответствовать изложенным в данном разделе требованиям.

2.2. Оборудование Заказчика должно пройти оценку технического специалиста Исполнителя, который, в случае несоответствия требованиям, может не принять оборудование к размещению и потребовать его замены или модификации.

2.3. На размещение принимается оборудование в исполнении Rack Mount. При необходимости установки оборудования другого типа, требуется дополнительное соглашение с Исполнителем.

2.4. Комплект оборудования должен включать Rack Mount kit для монтажа оборудования в стойку и шнур питания.

2.5. Параметры стойки:

2.5.1 Ширина – 19";

2.5.2 Глубина – 600 mm.

2.6. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты. Параметры электропитания ЦОД: напряжение – 220 В, частота – 50 Гц. Для возможности подключения оборудования требуется шнур 1,5 – 1,8 м. с вилкой AC-101/C14. В случае, если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Заказчиком.

2.7. Потребляемая мощность оборудования, устанавливаемого в один серверный шкаф 19' 38U не должна превышать 12 кВт.

2.8. Оборудование должно иметь сетевые интерфейсы для подключения к коммутатору Ethernet по кабелю типа «витая пара» категории 5е, 6е (разъём RJ-45).

Оборудование подключается на скоростях 10/100/1000 Мбит/с в режимах «half-duplex» или «full-duplex». Заказчик самостоятельно обязан выполнить действия по конфигурированию сетевых интерфейсов размещаемого оборудования.

2.9. Размещаемое оборудование Заказчика должно поддерживать режим круглосуточной работы при температуре 25+/-5 С и относительной влажности от 50 до 80%.

2.10. С целью обеспечения информационной и физической безопасности персоналом Исполнителя проводится обязательная проверка устанавливаемых Заказчиком серверов. Проверка проводится как при первоначальной установке сервера, так и после каждого случая технического обслуживания силами Заказчика, и включает осмотр каждой единицы оборудования изнутри. Указанная проверка производится в присутствии представителя Заказчика.

### **3. Порядок подключения/отключения оборудования**

3.1. Перед установкой оборудования Заказчик обязан в срок не менее, чем за 10 рабочих дней подать Заявку на размещение оборудования в ЦОД с предполагаемой Схемой размещения оборудования в телекоммуникационном шкафу, в которой указать:

- 3.1.1 модель оборудования;
- 3.1.2 количество единиц;
- 3.1.3 суммарная высота в U";
- 3.1.4 схема размещения оборудования в телекоммуникационном шкафу;
- 3.1.5 потребляемая мощность;
- 3.1.6 e-mail ответственного лица за эксплуатацию и обслуживание оборудования;
- 3.1.7 телефон для связи;
- 3.1.8 дата выполнения монтажных работ;
- 3.1.9 дополнительные условия по размещению оборудования.

3.2. Заявка подается через СЭД «Дело» на имя директора Научного парка.

3.3. Передача оборудования Исполнителю производится по адресу: г. Санкт-Петербург, Старый Петергоф, ул. Ульяновская, д. 1, корпус К. Уполномоченный сотрудник Заказчика выдаёт оборудование лицу, уполномоченному Исполнителем, о чём составляется Акт приема-передачи оборудования в двух экземплярах.

3.4. Установка и подключение оборудования должны осуществляться сотрудниками Исполнителя. При процедуре подключения присутствие представителей Заказчика не предусмотрено.

3.5. Подключение оборудования предусматривает установку его в стойку,

подсоединение электропитания, кабеля сети Ethernet, включение питания, тестирование качества канала связи.

3.6. По завершении указанных процедур представитель Заказчика информируется о подключении. По факту подключения составляется Акт о начале предоставления услуг в двух экземплярах и подписывается представителем Заказчика и представителем Исполнителя.

3.1. В случае возникновения нештатной ситуации, требующей отключения оборудования, оборудование отключается методом, который Исполнитель сочтёт целесообразным. При этом исполнитель не несёт ответственность за корректность работы программного обеспечения (ПО) и сохранность данных на оборудовании, после экстренного отключения.

#### **4. Порядок обслуживания оборудования Заказчиком**

4.1. Обслуживание оборудования осуществляется Заказчиком в порядке доступа к оборудованию, определяемому настоящим Регламентом.

4.2. При наличии на оборудовании Заказчика блокировки доступа к управлению передать Исполнителю дубликат ключа для использования в аварийных нештатных ситуациях.

#### **5. Порядок доступа представителей Заказчика к установленному оборудованию**

5.1. Заказчик имеет право на проведение профилактических или иных видов работ на своём оборудовании, размещённом в помещениях ЦОД Исполнителя.

5.2. Доступ к оборудованию для проведения профилактических работ предоставляется после поступления от представителя заказчика Заявки не позднее, чем за один рабочий день до даты предоставления доступа. Список лиц, которым предоставляется доступ, должен быть согласован заранее.

5.3. Для проведения профилактических работ оборудование Заказчика выключается и, после демонтажа представителем Исполнителя, переносится на специально оборудованное рабочее место. На рабочем месте оборудование подключается к сети электропитания и коммутатору Ethernet для обеспечения подключения к сети Интернет без изменения IP-адресов, выделенных Заказчику. Для проведения работ Заказчику предоставляются монитор, клавиатура и компьютерная мышь. Профилактические работы проводятся силами Заказчика.

5.4. Доступ к оборудованию, размещённому в телекоммуникационных стойках предоставляется только в присутствии представителя технической службы Исполнителя.

5.5. Доступ к оборудованию осуществляется в рабочие дни в интервале с 10:00 до

18:00 часов.

5.6. Суммарное время доступа ограничивается 24 часами в месяц. При необходимости доступа на большее время Заказчику необходимо представить письменное обоснование такого доступа, в виде служебной записки на имя директора РЦ «Вычислительный центр СПбГУ».

5.7. Время доступа сверх ограниченного лимита, а также доступ в интервале с 18:00 до 10:00, оговаривается дополнительно.

## **6. Правила пользования ресурсами**

6.1. Заказчик обязан:

- 6.1.1 следить за защищенностью своего оборудования и программного обеспечения от неправомерного доступа третьих лиц;
- 6.1.2 вносить изменения в конфигурацию оборудования и программного обеспечения согласно рекомендациям разработчиков, а также службы информационной безопасности Исполнителя. Кроме того, Заказчик соглашается с необходимостью соответствия Интернет-протоколам и общепринятым стандартам.

6.2. Заказчику запрещается:

- 6.2.1 предпринимать попытки несанкционированного доступа и непредусмотренного использования компьютерных систем и сетей, нарушать и создавать угрозу безопасности любых хостов, сетей или аккаунтов;
- 6.2.2 препятствовать обслуживанию других пользователей, хостов или сетей (имеются в виду DoS атаки - «отказ от обслуживания») и т.п.;
- 6.2.3 размещать ресурсы, содержащие любые виды порнографии, зоофилию, некрофилию, изображения сексуального насилия и иные запрещённые материалы, согласно действующему законодательству РФ;
- 6.2.4 размещать, хранить, обрабатывать и распространять любые данные, подпадающие под действие Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» со всеми последними изменениями;
- 6.2.5 распространять информацию или программное обеспечение, которые заведомо содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
- 6.2.6 несанкционированный доступ к данным, системам, сетям, включая любые попытки исследования, просмотра или проверки системы и сети

- на её уязвимость, или нарушение безопасности, или попытки доступа без специального разрешения владельца системы или сети;
- 6.2.7 неуполномоченный контроль данных или трафика на любой сети или системе без специального разрешения владельца системы или сети;
- 6.2.8 вмешательство в обслуживание (сервис) любого пользователя, хоста или сети, без ограничения, атаки массовыми электронными письмами, преднамеренные попытки к перегрузке системы или другие виды атаки сети.

## 7. Прочие условия

### 7.1. Исполнитель НЕ несет ответственности:

- 7.1.1 за выход из строя или неправильное функционирование оборудования либо программного обеспечения по вине изготовителя, обстоятельств непреодолимой силы, действий персонала Заказчика;
- 7.1.2 за прекращение функционирования оборудования или программного обеспечения в результате несанкционированного воздействия на оборудование из Интернета (например, «атаки» хакеров);
- 7.1.3 за прекращение функционирования оборудования или программного обеспечения в результате несоблюдения требований по информационной безопасности;
- 7.1.4 за прекращение предоставления услуги ввиду обстоятельств непреодолимой силы.

Заместитель директора

Ресурсного центра «Вычислительный центр СПбГУ»

Научный парк СПбГУ



/А. И. Хрыпов/